

Booking terms & conditions (in English)

This is your booking confirmation. Please read the following information carefully. You are responsible for checking that all booking details are correct. If you have any queries about your booking, please contact us.

We/Us/Our:Refers to Watermillholidays
You/Your:Refers to the person named on the booking form.
Party/Group:Refers to all persons on this reservation

BOOKING PROCEDURE

Deposit

After confirmation that you would like to book, we will hold your dates for 14 days while we await your minimum 10% deposit (except for bookings via AirBnB). Once this is received your booking will be confirmed and availability removed.

Balance

Your balance is due 28 days before your arrival (except for bookings via AirBnB).

Security deposit

We require a separate cheque for £100 as security against breakages. This is payable at the same time as your balance (except for bookings via AirBnB). It will be returned to you after evaluating the property within the 2 weeks following your stay. Please leave the property clean and tidy and in the condition that you found it. Any damage to the property or items within it or cleaning required, will be deducted from the cheque and a new cheque for the difference returned to you.

Cheques

Please make all cheques payable to Alison Vowles. Our postal address is: Alison VOWLES, Moulin de Beffou, 22780 LOGUIVY PLOUGRAS, France.

CANCELLATION POLICY

We hope you do not need to cancel your holiday, but if for any reason you do, please email or telephone us as soon as possible. **Tel: +33 296 385 849** or **Email: alison@watermillholidays.com**

First 7 days

You have a 7 day period from agreeing to purchase in which to cancel without charge.

Early cancellations

After 7 days, your 10% deposit is non refundable, however we will try to re-sell your dates and if successful we will return any money after our costs incurred as a result eg: re-advertising and other costs involved. There is a £20 administration charge which will not be returned. You can use your deposit for another date, subject to availability.

Last minute cancellations

Cancellations received within 28 days of your arrival will be charged in full unless the dates are re-sold, in which case we will return any money after our costs incurred as a result eg: re-advertising and other costs involved. There is a £20 administration charge which will not be returned. You can use your deposit for another date, subject to availability.

Third parties

Watermillholidays.com is not responsible for cancellations or delays incurred by third parties such as ferry or airline companies, but where possible we will try to amend your booking accordingly without charge subject to availability. Any cancellations as a result of third parties will be subject to the above cancellation conditions.

Change of dates

There is no additional charge to move dates, but they are subject to availability and where there is no availability the above conditions apply.

Cancellation by us

We reserve the right to cancel this booking. In the unlikely event of this all monies paid to Watermillholidays will be returned in full. This does not include monies paid to third parties and adequate travel insurance should be taken out to cover unforeseen events.

Catastrophes

In the unlikely event of a catastrophe Watermillholidays is not responsible for any natural disasters resulting in the property being uninhabitable.

OTHER

Special offers

You accept that any special offers, including last minute reductions should not be compared to this booking, brochure or website prices.

Travel documents

You are responsible for ensuring all persons in your group qualify to travel and have the appropriate passports, visas, insurance and other documents that may be necessary for the entire duration of your holiday including travel dates. British subjects, Irish and non-British passport holders can often have different visa requirements. Please check with your passport office.

Travel insurance does not cover everything. You should read the policy carefully and make sure it gives you adequate cover for your needs.

Special needs

You must inform us of any special needs that you or a member in your party may have, within the first 7 days of booking. No refund will be given if you feel the property is unsuitable for your needs after arrival.

Party members

As the lead passenger, we will be dealing with you and you will be responsible for and represent everyone in your group for this booking, both before your booking and whilst at the property. Children must be supervised in the swimming pool at all times.

Parties & events

Parties are welcomed and a party/function room is available with a hifi, but due to a residential environment, no loud sound systems are permitted.

Lost property

Watermillholidays is not responsible for items lost whilst on the premises (including belongings &/or money) nor articles left at the property after you vacate, however we are happy to post items on to you that you may forget at your cost, please send us an address to do this. We will weigh the item and notify you of the costs involved before posting.

Illness

If you fall ill on holiday, please call 112 whilst in the EU from both landlines and mobiles. Please ensure you have adequate health insurance against cancellation.

PLEASE SIGN AND RETURN ONE COPY TO US.

I have read and agree to the terms and conditions. I accept the details shown on the booking form are correct and that charges may apply if I cancel my booking.

SignedDated

Print name

Conditions de réservation (en Français)

Ceci est votre confirmation de réservation. Merci de lire attentivement les informations suivantes. Vous êtes chargés de vérifier que tous les détails de la réservation sont corrects. Si vous avez des questions concernant votre réservation, merci de nous contacter.

Nous / nos / notre:Désigne Watermillholidays
Vous / Votre:Désigne la personne nommée sur le formulaire de réservation.
Groupe:Se rapporte à toutes les personnes sur cette réservation

PROCÉDURE DE RÉSERVATION

L'arrhes

Après confirmation que vous souhaitez réserver, nous tiendrons vos dates pendant 14 jours tandis que nous attendons d'un arrhes minimum de 10% (sauf les réservations via AirBnB). Une fois que cela est bien reçu votre réservation sera confirmée et la disponibilité supprimée.

La solde

Votre solde est dû 28 jours avant votre arrivée (sauf les réservations via AirBnB).

Caution

Nous demandons un chèque séparé de 150 € à titre de garantie contre la casse (sauf les réservations via AirBnB). Elle est payable en même temps que votre solde. Il vous est retourné après avoir évalué le gîte dans les 2 semaines suivant votre séjour. Merci de laisser le logement propre et bien rangé dans les conditions dans lesquelles vous l'avez trouvé. Tout dommage à la propriété ou éléments qu'il contient ou des travaux ménagers nécessaires, sera déduit du chèque et un nouveau chèque de la différence vous sera retourné.

Chèques

S'il vous plaît libeller les chèques à Alison VOWLES. Notre adresse est: Alison VOWLES, Moulin de Beffou, 22780 LOGUIVY PLOUGRAS, France.

LES CONDITIONS D'ANNULATION

Nous espérons que vous n'avez pas besoin d'annuler vos vacances, mais si pour une raison quelconque, vous devez, merci a envoyer un e-mail ou par téléphone dès que possible. **Tél: 02.96.38.58.49** ou **Mél: alison@watermillholidays.com**

Les 7 premiers jours

Vous disposez d'un délai de 7 jours à partir de l'engagement vous permettant d'annuler sans frais.

Annulations

Passé 7 jours, votre paiement de 10% est non-remboursable, cependant nous allons essayer de revendre vos dates et en cas de succès nous vous rendrons tout l'argent après nos coûts engagés en raison par exemple: re-publicité et les autres frais afférents. Il ya un supplément de 25 € d'administration qui ne seront pas retournés.

Annulations de dernière minute

Les annulations reçues dans les 28 jours de votre arrivée seront facturées dans leur intégralité à moins que les dates soient revendues, dans ce cas, nous rendrons tout votre argent après nos coûts engagés en raison par exemple: re-publicité et les autres frais afférents. Il ya un supplément de 25 € d'administration qui ne seront pas retournés.

Les tiers

Watermillholidays.com n'est pas responsable des annulations ou des retards occasionnés par des tiers tels que les ferries ou les compagnies aériennes, mais lorsque cela est possible nous allons essayer de modifier votre réservation sans frais en conséquence sous réserve de disponibilité. Toute annulation à la suite de tiers sera soumise aux conditions d'annulation ci-dessus.

Changement de dates

Il n'ya pas de frais supplémentaires à changer les dates, mais ils sont soumis à disponibilité et où il n'est pas possible les conditions ci-dessus s'appliquent.

Annulation par nous

Nous nous réservons le droit d'annuler cette réservation. Dans ce cas peu probable, toutes les sommes versées à Watermillholidays seront renvoyées dans leur intégralité. Cela n'inclut pas les sommes versées à des tiers bien qu'une assurance de voyage adéquate devrait couvrir ce genre d'imprévu.

Catastrophes

Dans le cas improbable d'une catastrophe Watermillholidays n'est pas responsable des catastrophes naturelles rendant de la propriété inhabitable.

AUTRES

Offres spéciales

Vous acceptez que toute offre spéciale, y compris les réductions dernières de minutes ne devraient pas être comparée à la réservation, une brochure ou le site web des prix.

Documents de voyage

Vous êtes chargés de veiller à ce que toutes les personnes de votre groupe de soient qualifiées pour voyager et ont les passeports, les visas, les assurances et autres documents qui peuvent être nécessaires pour toute la durée de votre séjour, y compris les dates du voyage. Les sujets britanniques, détenteurs d'un passeport irlandais et non-britanniques peuvent souvent avoir l'obligation de visa différents. S'il vous plaît vérifiez auprès de votre bureau des passeports.

L'assurance du voyage ne couvre pas tout. Vous devriez lire la politique de soin et assurez-vous qu'il vous donne une couverture adéquate à vos besoins.

Les besoins spéciaux

Vous devez nous informer de tout besoin particulier que vous ou un membre de votre groupe puisse avoir dans les 7 premiers jours de la réservation. Aucun remboursement ne sera accordé si vous sentez que la propriété n'est pas adaptée à vos besoins après l'arrivée.

Membres des Groupes

En tant que chef de groupe, c'est avec vous que nous communiquerons et vous serez chargé de représenter votre groupe pour cette réservation, à la fois avant et pendant votre séjour dans la propriété. Les enfants doivent être surveillés dans la piscine à tout moment.

Fêtes et événements

Les fêtes sont les bienvenues et une salle de fête / jeux est disponible avec une chaîne hi-fi, mais en raison d'un environnement résidentiel, les de systèmes sonores fort ne sont pas autorisés.

Objets trouvés

Watermillholidays n'est pas responsable des objets perdus lors de votre séjour (y compris les biens et / ou d'argent), ni les articles laissés à la propriété après votre départ. Nous voulons bien vous s'envoyer par colis des biens oubliés à vos frais. Pour ce faire, merci de nous envoyer une adresse. Nous peserons le colis et vous informerons du pri avant l'envoi.

Maladie

Si vous tombez malade en vacances, appelez le 112 dans l'UE depuis une ligne fixes ou un portable. Merci d'assurer que vous avez une assurance maladie appropriée contre l'annulation.

MERCI DE SIGNER ET RETOURNER UN EXEMPLAIRE.

J'ai lu et approuvé les termes et conditions. Je confirme que les détails figurant sur le formulaire de réservation sont corrects et que des frais peuvent s'appliquer si j'annule n ma réservation.

SignéDaté

Imprimer votre nom