



La Charronnière
86510 Chaunay
France
Telephone 0033 (0)5 49 39 01 75
e-mail: enquiries@lacharronniere.com

Terms and Conditions

Booking, payments and cancellations

Your booking is accepted upon receipt of a £50 per week non-refundable deposit for each gite, and a signed booking form. The balance should be paid 6 weeks before the start date of your holiday. In case of late cancellation, we will endeavour to re-sell the dates of your holiday and, if successful, the balance will be returned to you. Please ensure that you take out fully comprehensive travel insurance to include late cancellation and Personal Liability insurance.

What's included

You are requested to report and or replace any minor breakages; any more serious damage should be covered by your comprehensive travel insurance. We shall not be held liable for any loss or damage to guests' property however caused.

Arrival time is between 4:00 p.m. and 9.00 p.m unless by prior arrangement. Departure time is STRICTLY 10.00 a.m to allow for cleaning prior to new guest arrivals. Keys to the gite(s) will be given to you on arrival – please call at the main house. If you have any special requests regarding arrival or departure, please ask in advance and we will do our best to accommodate you. Changeover days are flexible where possible – please discuss your requirements with Kim or Jim.

Only those guests listed on the booking form are entitled to stay at and use the facilities at La Charronnière. Les Ecuries each sleep 6 maximum plus baby and La P'tite Boulangerie sleeps 5 plus baby. Exceeding these numbers is not permitted without prior permission. If you wish to invite day guests, this must be discussed and agreed with Kim or Jim in advance.

Bed linen, bath towels, hand towels and T-towels (for washing up) are provided. On arrival you will find tea, coffee, sugar. Bin liners and toilet paper are provided along with cleaning products. Please do not use bleach or products not supplied as this could adversely affect the septic tank. We can provide pool towels on request at a cost of 2 euro per towel to cover washing costs.

IMPORTANT

We have a 'Fosse' (septic tank) system so we respectfully request that **ONLY** toilet roll be deposited in the toilet and that sanitary items, wet wipes, face wipes, toothpicks, earbuds etc **EVEN IF THE PRODUCT STATES IT IS FLUSHABLE**, please deposit these items in the bins provided (further bags will be provided on request). We would also request that only cleaning products provided be used as certain anti-bacterial or bleach type products could adversely affect the working of the fosse. Your cooperation in this matter is greatly appreciated.

A travel cot (including linen, duvet or blankets) can be provided on request in advance on booking form prior to your holiday on a first come first served basis. We would however recommend you bring your own.

We would appreciate on departure that you leave the gites in the condition that you would wish to find them ie clean and tidy. Should you not have time to do this due to an early departure for example we will make a charge of 50 euros per gite.

The area operates a recycling policy and to enable you to recycle should you wish to we provide a shared recycling bin for cardboard, paper, plastic and tins. There is a glass bottle bin 2 minutes drive from the property and we would respectfully request that you empty the glass bin prior to departure.

The swimming pool is usually between the months of May and September, weather permitting. Glass and sharp objects are not allowed in the pool area. Please do not allow children to throw anything sharp ie stones into the pool. Although safety measures are in place for the pool i.e fencing and a safety cover, a responsible adult is required to be in the pool area at all times to supervise when children and non-swimmers are swimming or playing in the pool area. Please ensure the safety gate is fully and properly closed at all times. Misuse of the pool cover ie standing on it, is not permitted under any circumstances. Damage to the pool or its cover will be claimed from guests' insurance. We will not be held responsible for any injury incurred by guests while they are using the pool or any of the facilities on-site. The pool cover will be closed just before dark and reopened at 9am.

Please be respectful of those around you especially when making noise late at night or early in the mornings and although we live in a rural area we do have neighbours. We also live next door and we do not allow the use of large speakers.

Smoking is not permitted inside the cottages, but you may smoke outside using the ashtrays provided.

Well behaved dogs are allowed by prior arrangement and only if you are renting the whole complex. You are asked to ensure that your pet is kept under control at all times. Dogs are not allowed in the pool area.

Thank you for your understanding on these few points and we hope that you enjoy your holiday at La Charronnière.

Chaunay has a small supermarket that is open every day including Sunday morning. It closes from 12.30 to 3.00 and early closing is Tuesday afternoon. There is a Post Office next to the supermarket open mornings only and a bakery on the corner. There is a small market in Chaunay on Monday mornings. There is also a hairdresser, tabac, bar and restaurant.

Couhé, about 4 miles north, has 2 larger supermarkets and is the closest for fuel and is open on Sunday mornings.

Sauze-Vaussais, about 9kms south, has an even larger supermarket, with fuel, open all day. Opposite is a large hardware/DIY shop that shuts for lunch.

There is a large Market every Tuesday at Lezay and Civray with local produce, clothes, livestock (Lezay only), plants, equipment, etc.

For directions and any further information about local attractions, restaurants, bike hire etc please ask.

Termes et Conditions

Un dépôt non remboursable de 50 £ pour chaque gîte chaque semaine sécurise votre réservation, le solde à payer 6 semaines avant la date de début de vos vacances. En cas d'annulation tardive, nous nous efforcerons de revendre les dates de vos vacances et, en cas de succès, le solde sera remboursé à vous. Veuillez vous assurer que vous contracter une assurance Casco complète de voyage assurance annulation tardive et responsabilité personnelle.

Lorsque nous n'avons pas demandé une caution que vous est demandé de signaler et de remplacer tout bris mineurs ; des dommages plus graves doivent être couverts par votre assurance de voyage complète. La gestion se tiendra pas responsable des pertes ou dommages matériels d'hôtes cependant causés.

Heure d'arrivée est entre 16:00 et 21:00 sauf arrangement préalable. Heure de départ est strictement de 10.00 a.m pour permettre le nettoyage avant les nouveaux arrivants de commentaires. Touches pour la gîte(s) seront verront vous à l'arrivée – s'il vous plaît appel à la maison principale. Si vous avez des demandes particulières concernant l'arrivée ou au départ, s'il vous plaît demander à l'avance et nous ferons de notre mieux pour vous accommoder. Jours de passage sont flexibles – s'il vous plaît discuter de vos besoins avec Kim ou Jim.

Seulement les clients figurant sur le formulaire de réservation ont le droit de rester à et d'utiliser les installations à La Charronnière. Les Ecuries chaque dormir 6 maximale plus un bébé et La p ' tite Boulangerie dort 5 plus un bébé. Dépassant ces numéros n'est pas autorisée sans autorisation préalable. Si vous souhaitez convier des invités du jour, cela doit être discuté et convenu à l'avance avec Kim ou Jim.

Linge de lit, serviettes de bain, essuie-mains et serviettes-T (pour vaisselle) sont fournis. À l'arrivée, vous trouverez une bouteille de vin, café, sucre, lait et thé (s'il vous plaît demander blanc ou rose ou laissera automatiquement rouge). Poubelles et un couple de rouleaux de papier de toilette sont fournis. S'il vous plaît ne pas utiliser les serviettes blanches fournies autour de la piscine. Nous pouvons fournir des serviettes de bain sur demande au coût de 2 euros par serviette pour couvrir les coûts de lavage.

IMPORTANT

Nous avons un système de « Fosse » (fosse septique) donc nous demandons respectueusement que déposé **seul** rouleau de papier toilette dans les toilettes et cette Articles d'hygiène, les lingettes humides, visage lingettes, cure-dents, écouteurs etc. Même si le produit États c'est jetables dans les toilettes, veuillez déposer ces objets dans les bacs fournis (plus de sacs peut être fournis sur demande). Nous demandons également que les seuls

produits de nettoyage fournis servir certains produits de type anti-bactérien ou eau de Javel pourrait affecter le fonctionnement de la fosse. Votre collaboration dans cette affaire est grandement appréciée.

Un lit de voyage (y compris draps, couette ou couvertures) peut être fourni sur demande à l'avance sur le formulaire de réservation avant vos vacances sur un premier arrivé, premier servi. Nous recommandons cependant de que vous apportez votre propre. Remontées mécaniques et de restaurants locaux peuvent être fournis sur demande pour une petite charge sur demande.

Une brosse et pelle à poussière sont fournis dans votre gîte ; autres équipements de nettoyage (mop, seau, balai, vide) sont stockés dans la salle de lavage. La buanderie a également une machine à laver, le fer et la planche à repasser pour le partagé utiliser par tous nos invités.

Nous serions reconnaissants au départ que vous laissez les gîtes dans l'État où vous aimeriez les trouver c'est à dire propre et bien rangé. Si vous avez pas le temps de le faire en raison d'un départ anticipé par exemple nous allons faire une majoration de 50 euros par location.

Le domaine exploite une politique de recyclage et pour vous permettre de recycler si vous souhaitez que nous fournir un bac de recyclage partagé pour carton, papier, plastique et boîtes de conserve. Il y a un verre bouteille bin 2 minutes en voiture de la propriété.

La piscine est disponible pour une utilisation à tout moment entre les mois de mai et octobre, le temps le permet, sauf tout en étant nettoyé et est muni de voyants pour utilisation en soirée. La piscine sera ouverte de 09:00 à 21:00S'il vous plaît ne prenez pas de tous les objets pointus dans la piscine comme la chemise pourrait être endommagée et ne laissez pas les enfants de jeter quoi que ce soit qui pourraient endommager le liner dans la piscine. La piscine est de 2 mètres de profondeur maximales, mais ne convient pas pour la plongée.

Bien que les mesures de sécurité sont en place pour la piscine, y compris une alarme (si demandé), escrime et un carter de sécurité, un adulte responsable est tenu d'être dans la zone de piscine **en tout temps** de surveiller quand enfants sont nager ou jouer dans la piscine. Veuillez vous assurer qu'aucun membre de votre groupe ne tente de remplacer la barrière de sécurité et s'assurer qu'il est pleinement et correctement fermé en tout temps. Une mauvaise utilisation de la couverture de piscine – debout dessus, assis sur elle, sautant d'elle ou fatiguer excessivement le mécanisme pour ouvrir ou fermer – n'est pas autorisée en aucune circonstance. Dommage pour la piscine ou sa couverture est réclamée à l'assurance, des invités. La gestion ne peut être tenue responsable de toute blessure subie par invités alors qu'ils utilisent la piscine ou les facilités sur place. Les chiens ne sont pas autorisés à nager dans la piscine et ne puissent pas dans la piscine. La piscine est partagée par tous les clients séjournant dans La Charronnière. Un document « Règles de la piscine » est fournis pour vous à votre arrivée et un exemplaire par gîte doit être signé et rendu à son propriétaire, l'autre conservé à titre indicatif.

S'il vous plaît être respectueux de ceux qui vous entourent surtout quand faire du bruit tard dans la nuit ou tôt le matin.

N'est pas permis de fumer à l'intérieur des chalets, mais vous pouvez fumer à l'extérieur en utilisant les cendriers fournis.

Chiens bien élevés sont permises avec entente préalable à La Charronnière et vous devrez veiller à ce que votre animal reste sous contrôle en permanence. Veuillez éclaircir après votre animal de compagnie (sac et bin). Notre chien, Bella, ne convient pas au client zones sauf s'il est invité par les visiteurs sur le site-veuillez nous faire savent si elle est moins bien rangée dans ses habitudes et nous allons traiter avec elle. Le site en dehors de la zone de Cour et la piscine n'est pas enfermé alors s'il vous plaît être conscient de la sécurité de vos enfants et vos animaux de compagnie en tout temps. Animaux de compagnie n'est pas autorisés sur les meubles et nous serions reconnaissants si vous ne leur permettez pas d'entrer dans les chambres.

Merci de votre compréhension sur ces quelques points et nous espérons que vous profitez de vos vacances à La Charronnière.

Chaunay a un petit supermarché qui est ouvert tous les jours y compris dimanche matin. Il ferme de 12 h 30 à 3,00 et fermeture précoce est mardi après-midi. Il y a un bureau de poste à côté du supermarché et une boulangerie dans le coin. Il y a un petit marché à Chaunay le lundi matin. Il y a aussi un salon de coiffure, tabac, bar, restaurant et une autre boulangerie

Couhé, environ 4 milles au nord, a 2 grands supermarchés et est le plus proche pour le carburant et est ouvert le dimanche matin.

Sauze-Vaussais, environ 9 kilomètres au sud, a un supermarché encore plus important, avec carburant, ouvert toute la journée. Inverse est un magasin de quincaillerie/bricolage grand qui se ferme pour le déjeuner.

Il y a un grand marché tous les mardis à Lezay et produire de Civray avec local, vêtements, élevage (Lezay seulement), plantes, équipement, etc..

Pour les directions et tout renseignement sur les attractions, restaurants, location de vélo etc. Veuillez demander.